ضلع بہاولنگر میں حکومتی خدمات کی ریفرل ڈائریکٹری

حکومت اوراس کے ذیلی ادارے شہریوں کی خدمت کے لیے ہمہ وقت کوشاں ہیں۔ یہ کتابچہ ضلع کے سرکاری اور غیر سرکاری اداروں کی طرف سے فراہم کردہ سہولیات / خدمات سے متعلق اہم معلومات فراہم کرتا ہے[1]۔

مزید معلومات کے لئے لودھراں پائلٹ پراجیکٹ سے مندرجہ ذیل پتہ پر رابطہ کریں

پراجیکٹ کوآرڈینیٹر: غلام رسول

رابطہ نمبر: 0342-4997277

ای میل: Ghulam.rasool@lpp.org.pk

ایڈریس: نیو سٹی، ہاوسنگ کالونی، مکان نمبر C-39، چشتیاں روڈ بہاولنگر

[1] اس کتابچہ کو لودھراں پائلٹ پراجیکٹ کے آواز دو پروگرام کے تحت مرتب کیا گیا ہے اس کتابچہ کا متن آواز دو پروگرام کی پالیسیوں یا خیالات کا عکاس نہیں ہے۔

سیریل نمبر	سرکاری خدمات	فوکل پرسن سے رابطہ کی تفصیلات (نام، عہدہ، پتہ، رابطہ نمبر، ای میل پتہ)	کام / خدمات کی فراہمی
1	ملازمت کی جگہ پر جنسی ہراسانی کے قانون کے تحت قائم صوبائی محتسب کا دفتر	ہاؤس نمبر 197، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون نمبر: 042-99233348-49-50 ای میل: Ombudspersonpunjab.gov.pk@gmail.com	• جنسی ہراسانی کے قانون کے تحت قائم کمیٹی کے فیصلے کے خلاف اپیل کی سماعت کا اختیار • پنجاب انفورسمینٹ آف ویمنز پراپرٹی رائٹس ایکٹ بھی محتسب کو بااختیار بناتا ہے کہ وہ جائیداد کی ملکیت یا قبضے سے محروم خواتین کے مقدمات کی سماعت کرے۔
2	پنجاب انفارمیشن کمیشن	محترم محبوب قادر شاہ (چیف انفارمیشن کمشنر) 64-نرسری لین، لارنس روڈ، نزد چائنہ چوک، لاہور فون نمبر: 042-99205794 ای میل: info.rti@punjab.gov.pk سہولت مرکز ٹول فری نمبر: 0800-57784	• پاکستان کے شہریوں کے لیے معلومات تک رسائی کو یقینی بنانا • اگر کسی سرکاری یا سرکاری امداد سے چلنے والے دفتر نے کسی شہری کی معلومات کی درخواست سے انکار کیا ہو یا جواب نہ دیا ہو تو متاثرہ شخص کی درخواست پر انفارمیشن کمیشن شکایت سننے کا مجاز ہے۔
3	قومی کمیشن برائے انسانی حقوق (NCHR)	محترم ندیم اشرف (ممبر پنجاب) FCC,1/D-23 سید مراتب علی روڈ، گلبرگ IV، لاہور ای میل: nchrpunjab@gmail.com فون نمبر: 042-99332116	انسانی حقوق کی خلاف ورزیوں کے الزامات کی تحقیقات کرنا، افراد یا اداروں کی طرف سے دائر درخواستوں پر، یا از خود کارروائی کے ذریعے کسی بھی بنیادی انسانی حقوق کی خلاف ورزی کے خلاف متعلقہ اداروں سے جواب طلبی کرنا۔
4	نیشنل ریسپانس برائے سائبر کرائم (NR3C) / وفاقی تحقیقاتی ایجنسی-FIA	محترم ملک طارق (ڈپٹی ڈائریکٹر) ایڈریس: ریجنل آفس فیڈرل انوسٹی گیشن، گلی نمبر-3، شلیمار کالونی، ملتان، پنجاب ای میل: dd.fia.multan@gmail.com فیکس: 061-9201577 فون نمبر: 061-9201578	• آن لائن دھوکہ دہی • سوشل میڈیا پر شناختی چوری، دھوکہ دہی • آن لائن سوشل میڈیا کے ذریعے ہراساں کرنا
5	صوبائی وزارت انسانی حقوق اور اقلیتی امور	محترم میاں عمر حیات (پبلک انفارمیشن آفیسر) 24-سی-2، گلبرگ-3، لاہور فون: 042-99333632 0300-4207728 ای میل: dsa@hrma.punjab.gov.pk	• حقوق اور مفادات کا تحفظ، فروغ اور بہبود۔ • امتیازی سلوک کے خلاف تحفظ۔ اقلیتی مشاورتی کونسل پنجاب • اقلیتی ارکان کیطرف سے تجویز کردہ ترقیاتی سکیموں اور اقلیتوں کی فلاح و بہبود سے متعلق امور کے بارے میں وفاقی حکومت کے ساتھ ہم آہنگی اور اقلیتوں سے متعلق دیگر تمام معاملات اور مذہبی ہم آہنگی • ضلعی سطح پر ڈپٹی کمشنر کی سربراہی میں انسانی حقوق کی کمیٹیاں تشکیل دینا
6	آئی جی پنجاب شکایت سیل	1787	ایف آئی آر کا اندراج نہ ہونا، ناقص تحقیقات، غیر قانونی نظر بندیاں، بے گناہوں کی گرفتاریاں، جھوٹی ایف آئی آر کا اندراج، ڈیوٹی میں سستی اور غیر قانونی تسکین کا مطالبہ
7	پنجاب پولیس واٹس ایپ سروسز	0331-7871787	ایف آئی آر کا اندراج نہ ہونا، ناقص تحقیقات، غیر قانونی نظر بندیاں، بے گناہوں کی گرفتاریاں، جھوٹی ایف آئی آر کا اندراج، ڈیوٹی میں سستی اور غیر قانونی تسکین کا مطالب
8	پنجاب سوشل پروٹیکشن اتھارٹی	78-79 وحدت روڈ، ڈی-بلاک، مسلم ٹاؤن، لاہور، پنجاب فون نمبر: 04299232359	پنجاب سوشل پروٹیکشن اتھارٹی (PSPA) کا قیام مقصد غربت کی لکیر سے نیچے طبقات تک رسائی حاصل کر کے انہیں سماجی طور پر قابل قبول معیار زندگی مہیا کرے۔

9	پنجاب ویمنز ہیلپ لائن	1043	کام کی جگہ پر ہراساں کرنا، صنفی امتیاز، جائیداد کے تنازعات اور وراثت کے حقوق، گھریلو تشدد، حکومتی فیصلہ سازی کے اداروں میں خواتین کی شرکت میں اضافہ، خواتین کے دیگر معاشی اور سماجی مسائل کے بارے میں معلومات فراہم کرنا۔
10	چلڈرن کمپلنٹ سیل	1050	اس ہیلپ لائن کے نظام کو چیف صوبائی کمشنر میں موجود محتسب پنجاب کے دفتر کے ذریعے کنٹرول کیا جاتا ہے۔ جو بچوں کے حوالے سے جبری مشقت، جسمانی، ذہنی اور جنسی استحصال کے معاملات میں شکایات کا ازالہ کرتا ہے۔
11	نیشنل کمیشن فار ہیومن رائٹس ہیلپ لائن	1099	انسانی حقوق کے خلاف ورزی کے متعلق شکایات درج کرائی جاتی ہیں۔ اس نظام کو ہیومن رائٹس پاکستان کے دفتر سے کنٹرول کیا جاتا ہے۔
12	محتسب دفتر-لاہور	محترم میجر (ریٹائرڈ) اعظم سلیمان ایڈریس: پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور فون نمبر: 04299211780	محتسب کا دفتر کسی بھی صوبائی محکمے میں انتظامی زیادتی اور بدعنوانی کے خلاف شکایات کا مفت اور موثر ازالہ فراہم کرتا ہے۔
13	سی ای او ہیلتھ آفس بہاولنگر	محترم ڈاکٹر غلام عباس لاشاری ٹ ہیلتھ آفیسر، سی-ای-او آفس بہاولنگر 0332-5659996	ہیلتھ سے متعلق معلومات ا
14	ٹیوٹا (TEVTA) بہاولنگر	محترم قمر اعجاز چیمہ، اسسٹنٹ ڈائریکٹر ٹیوٹا بہاولنگر 0333-6305628	اس ادارے میں خواتین، خواجہ سراء کو مختلف شارٹ کورسز مثلاً "کمپوٹر، بیوٹیشن، سلائی کڑائی، کوکنگ وغیرہ کے مفت شارٹ کورسز کرائے جاتے ہیں
15	ڈسٹرکٹ پنجاب ہیومن رائٹس کمیٹی ممبر	محترم عمران پاشا، ممبر پنجاب ہیومن رائٹس کمیٹی ممبر فار ڈسٹرکٹ بہاولنگر 0300-6859397	انسانی حقوق سے متعلق امور کمیٹی کا مینڈیٹ ہے۔
16	تحفظ سنٹر بہاولنگر	محترمہ زویاء (خواجہ سراء)، انچارج بہاولنگر 0304-6811040	صنفی بنیاد پر مبنی تشدد کے معاملات خواجہ سراء برادری کی شنوائی اور تحفظ فراہم کرتا ہے
17	پنجاب ایمرجنسی سروس 1122 آفس	محترم عبدالرؤف (ریسکیو و سیفٹی آفیسر)، کہروڑ چوک لودھراں 0300-1221122	میڈیکل ایمرجنسی رسپانس، فائر فائیٹنگ، آگاہی، مفت ایمبولینس سروس میں مدد فراہم کرتا ہے
18	فوکل پرسن، ڈی سی آفس، لودھراں	محترم محمود احمد، ڈی سی آفس لودھراں 0306-9893343	عمومی عوامی سہولیات اور معلومات اور کسی بھی قسم کی سروسز کو عام عوام تک پہنچانے کا ذمہ دار ہے
19	ڈی پی او آفس	محترم محمد سجاد (پی-آر-او) ڈی پی او آفس، ستلج پارک روڈ بہاولنگر 063-9240053	عام عوامی مسائل، اور ضلع میں امن وامان قائم کرنے کا ذمہ دار ہے

20	پولیس ہیلپ لائن	15	کس بھی ایمر جنسی کی صورت میں اپنی سروسز مہیا کرنا
21	ڈسٹرکٹ سوشل ویلفیئر آفس	محترم محمد اعظم، ڈپٹی ڈائریکٹر 0304-5090560	خواتین کی بہبود کی خدمات۔ چائلڈ ویلفیئر سروسز۔ مختلف صلاحیتوں کے حامل افراد کے لیے فلاحی خدمات۔ بزرگوں کی فلاح و بہبود کی خدمات۔ بھکاریوں کی بحالی۔ منشیات کے عادی افراد کے لیے فلاحی اور بحالی کی خدمات۔
22	دارالامان	محترمہ ظل ہما، (وومن پروٹیکشن آفیسر)، آفیسر کالونی بہاولنگر 0322-6171882	تشدد کا شکار خواتین کو تحفظ کی فراہمی
23	ڈسٹرکٹ شکایات کمیٹی برائے معذور افراد	محترمہ رفعت انجم (ڈپٹی ڈائریکٹر)، کچہری روڈ بہاولنگر 0303-7060555	معذور افراد کو مالی امداد فراہم کرنا
24	سی ای او ایجوکیشن آفس بہاولنگر	محترمہ مس شاہدہ حفیظ (سی۔ ای۔ او) ایجوکیشنل آفس محچن آباد روڈ بہاولنگر 0333-6332196	پرائمری اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن کی خدمات
25	لیبر اینڈ ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ	محترم محمد حامد (لیبر انسپکٹر)، کچہری روڈ بہاولنگر 0300-5063042	لیبر قوانین پر عمل درآمد کو یقینی بنانا۔ بچوں کی مشقت کے تدارک کے لئے بنائے گئے قوانین پر نفاذ کو یقینی بنانا۔
26	لوکل گورنمنٹ آفس	محترم محمد زہیر احمد کھوکھر (ڈپٹی ڈائریکٹر)، ڈی۔ سی آفس روڈ بہاولنگر 0321-6531819	پانی کی فراہمی، صفائی اور تحفظ، کوڑا کرکٹ، گٹر، فضلہ، نکاسی آب کو ہٹانا اور ٹھکانے لگانا، عوامی سڑکیں، گلیاں، فٹ پاتھ، عوامی پارکس، تجارتی یا رہائشی علاقوں، بازاروں کی درجہ بندی، شہری یا دیہی بنیادی ڈھانچہ، دیہی علاقوں میں تحصیل فیلڈ دفاتر کو سہولت فراہم کرنا۔ نیز کم عمری کی شادی کی روک تھام، پیدائش و اموات کا اندراج وغیرہ کا کام اسکی زمہ داری ہے
27	یوتھ ہیلپ لائن	0800-12145	نوجوانوں کے نفسیاتی، جذباتی، جسمانی اور کیریئر کے مسائل کی رہنمائی اور مشاورتی خدمات فراہم کرنا
28	چائلڈ پروٹیکشن اینڈ ویلفیئر بیورو ہیلپ لائن	1121	بچوں کے ساتھ زیادتی، استحصال، تجارتی جنسی استحصال، بچوں کی اسمگلنگ، اغواء اور فروخت، نظر انداز اور بے سہارا بچوں کو تحفظ فراہم کرنا
29	وزیر اعلیٰ شکایات سینٹر ہیلپ لائن	0800-02345	جنرل پبلک کی شکایات
30	پہچان سائیکالوجیکل ہیلپ لائن	سوموار سے جمعہ 10:30am – 05:00pm councelling.pahchaan@gmail.com 0300-0659427	لوگوں کو فری سائیکالوجیکل خدمات فراہم کرنا

31	ضلعی بین المذاہب ہم آہنگی کمیٹی	محترم ساجن بھاٹیا 0307-6810783	• ضلع میں مختلف مذاہب کے درمیان مذہبی سٹیک ہولڈرز کو مشاورت میں شامل کرنا

حکومت کی طرف سے تسلیم شدہ غیر مینڈیٹ ڈھانچے			
سیریل نمبر	غیر سرکاری خدمات	فوکل پرسن سے رابطہ کی تفصیلات (نام، عہدہ، پتہ، رابطہ نمبر، ای میل پتہ)	کام/خدمات کی فراہمی
1	مفت قانونی امداد کی خدمات	محترم عمران پاشا ایڈوکیٹ 0300-6859397	ضرورت مند لوگوں کے لئے مفت قانونی مدد
2	ڈسٹرکٹ بار ایسوایشن بہاولنگر	محترم علی شاہ ایڈوکیٹ (صدر ڈسٹرکٹ بار بہاولنگر) جوڈیشنل کمپلیکس بہاولنگر 0300-7929091	ضرورت مند لوگوں کے لئے مفت قانونی رہنمائی
3	ائرس ویلفئر فاءنڈیشن	محترم فیاض احمد، جنرل سیکٹری 0304-3191578	اقلیتی حقوق کے لئے کام کرتے ہیں
4	لوک پنچائت آرگنائزیشن	محترم غلام حسین بودلہ، صدر 0314-6061010	بچوں کے حقوق کے لئے کام کرتے ہیں
5	عالم ویلفئر فاؤنڈیشن	محترم مبشر عالم، صدر 0333-9083001	خواتین کے حقوق کے لئے کام کرتے ہیں
7	روزن ہیلپ لائن	0304-111-1741 helpline@rozan.org	نفسیاتی اور ذہنی صحت کی اہمیت کے بارے میں شعور بیدار کرنے اور ضرورت مندوں کو ابتداء سے ہی خدمات فراہم کرنا